

ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA

Condições da Assistência

1. OBJETIVO

O **Serviço de Assistência Saúde em Dia** tem por objetivo oferecer serviços médicos e odontológicos particulares, de qualidade e com preços reduzidos.

O PROGRAMA ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA NÃO É SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.

2. DEFINIÇÕES

Segurado(s): Titular do Cartão TEM SAÚDE e seus dependentes (cônjuge e filhos até 21 anos).

Titular: é a pessoa física portadora de um seguro da Icatu Seguros onde uma das coberturas são os benefícios do Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA.

Cartão TEM SAÚDE: cartão virtual emitido e fornecido pela TEM Saúde ao Titular para identificação dos **segurados** e para sua participação no Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada TEM Saúde.

Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA: o conjunto de serviços e de benefícios oferecidos pela TEM Saúde.

Rede TEM Saúde: pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços na área de saúde privada (Médicos, Consultórios, Clínicas, Laboratórios e etc), constituída e localizada no território nacional, habilitada e autorizada pela TEM Saúde, onde o **segurado** poderá realizar transações, observados os termos e condições estabelecidos neste Regulamento e no Regulamento TEM Saúde.

Definição de Descontos em Medicamentos: é um serviço que oferece descontos em medicamentos classificado como "MEDICAMENTO" pela Anvisa.

3. SERVIÇOS

O Cartão TEM SAÚDE dá acesso ao Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA contendo os seguintes serviços:

- **Acesso à Rede TEM Saúde para o agendamento e realização de consultas médicas e odontológicas e exames médicos, em atendimento particular com preços diferenciados (Titular e dependentes);**
- **Serviço de atendimento personalizado para agendamento das consultas e exames (Titular e dependentes);**
- **Desconto em medicamentos**

4. COMO UTILIZAR

4.1 ATIVAÇÃO

- Para que o **segurado** tenha acesso aos serviços do Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA, o mesmo deve realizar a ativação do Cartão TEM SAÚDE no site www.meutem.com.br/assistenciasaudeemdia ou na Central de Atendimento TEM.
- Para realizar a **ativação através do site** o Titular deve:
 1. Acessar o site www.meutem.com.br/assistenciasaudeemdia.
 2. Efetuar o login no site utilizando o número do CPF, e clicar no botão “AVANÇAR”
 3. Preencher seu CELULAR, CPF e demais dados cadastrais solicitados;
 4. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro.
 5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o Cartão TEM SAÚDE seja ativado.
- Para realizar a **ativação através da Central de Atendimento TEM Saúde** o Titular deve entrar em contato por meio do número **0800 836 6247** com CPF em mãos.
- Após ativação, o Cartão TEM SAÚDE estará disponível para visualização na área logada do Titular.

IMPORTANTE!

Para utilização dos serviços previstos nesta condição geral pelos dependentes, os mesmos deverão utilizar o mesmo número do cartão do Titular, devendo o Titular fazer o seu cadastramento no momento do agendamento do serviço a ser utilizado.

4.2 UTILIZAÇÃO

- **Para as consultas médicas, exames diagnósticos, dentistas e saúde complementar:**
 - O **segurado** deverá solicitar através do site meutem.com.br/assistenciasaudeemdia ou Central de Atendimento TEM Saúde o atendimento que deseja.
 - Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à TEM Saúde pelo whatsapp.
 - Em até 2 (dois) dias úteis da solicitação o **segurado** receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o **segurado** esteja localizado);

- O **segurado** deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;
- O serviço de atendimento personalizado orientará ao **segurado** sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do Cartão TEM SAÚDE;
- Após a confirmação de agendamento realizado por meio do serviço de atendimento personalizado, o **segurado** deverá efetuar a carga/recarga do Cartão TEM SAÚDE, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado
- Ao comparecer na Rede TEM Saúde o **segurado** deverá informar o número do Cartão TEM SAÚDE e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento.

IMPORTANTE!

A aceitação do Cartão Virtual TEM SAÚDE como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.

- Para a utilização do **desconto em medicamentos** nos estabelecimentos credenciados:
 - O serviço tem 2 (dois) dias úteis de carência após a ativação do Cartão TEM SAÚDE .
 - O desconto será de no mínimo 20% (vinte por cento) em qualquer item classificado como “MEDICAMENTO” pela Anvisa.
 - O **segurado** deverá apresentar o Cartão TEM SAÚDE e/ou o CPF e data de nascimento do Titular no balcão da farmácia junto aos itens adquiridos para liberação do desconto através do convênio Vidalink.
 - Para ter acesso à lista de farmácias credenciadas, o **segurado** deve acessar o site meutem.com.br/assistenciasaudeemdia. Essa lista é constantemente atualizada, ficando sob responsabilidade do **segurado** a conferência da lista antes da compra de medicamentos.
 - Não são de responsabilidade da Assistência Saúde em Dia as formas de pagamento disponibilizadas pela rede de farmácias credenciadas, sendo a verificação desta de responsabilidade do **segurado**.
 - No caso de medicamentos que necessitem de apresentação de receita médica, estas deverão ser apresentadas no momento da compra e estar dentro do prazo de validade.
 - O desconto em medicamentos não é garantido em caso: (a) Do desconto negociado no balcão, dentro da alçada do balconista, além do desconto registrado no banco de dados do sistema da loja; (b) Das promessas de algumas lojas em cobrir o preço de farmácias concorrentes; (c) Dos descontos praticados em programas de fidelização da Indústria Farmacêutica; (d) Do preço dos medicamentos dentro do programa Farmácia Popular; (e) De descontos atrelados a produtos com bonificação (ex: leve 2 pague 1); (f) De descontos que estiverem sendo praticados no ponto de venda. Não será aplicado o desconto sobre: vitaminas, produtos hospitalares, oncológicos orais, produtos de nutrição, cosméticos, perfumaria, preservativos, soluções hospitalares e outras drogas orais voltadas a patologias raras e de alta complexidade.

4.3 CARGA E DESCARGA DO CARTÃO

- O **segurado** poderá efetuar a carga/recarga de seu Cartão Virtual TEM SAÚDE através dos Canais de Comunicação do **segurado** utilizando cartão de crédito, boleto bancário ou depósito identificado.

- Em caso de carga/recarga via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão do boleto no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos).
- Se a carga/recarga ocorrer via cartão de crédito, o **segurado** terá a possibilidade de parcelar o pagamento em até 12x (doze vezes) sem juros, respeitando a parcela mínima.
- Caso o **segurado** queira estornar os valores do Cartão Virtual TEM SAÚDE, que foram creditados, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento TEM. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.
- Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- O Cartão Virtual TEM SAÚDE, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste Regulamento ou no Regulamento TEM, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita. O Cartão Virtual TEM SAÚDE é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de concessão de linha de crédito ao **segurado**, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos previamente carregados/recarregados.

5. ATENDIMENTO NACIONAL

5.1 O Serviço de Assistência Saúde em Dia é **utilizado somente em território nacional**.

5.2 O Serviço de Assistência Saúde em Dia oferece atendimento por meio da Central Telefônica, de segunda à sexta-feira, de 7:00 às 19:00 horas.

- **0800 836 6247 (capitais e regiões metropolitanas)**

6. VALIDADE, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO

6.1 O Cartão Virtual TEM SAÚDE terá validade enquanto o Titular manter seu seguro da Icatu em dia.

6.2 A suspensão do Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA ou Cartão Virtual TEM SAÚDE poderá ocorrer quando:

- O titular não manter em dia o pagamento da mensalidade referente à seu seguro da Icatu.

6.2 Em caso de suspensão ou cancelamento do Cartão Virtual TEM SAÚDE, qualquer dos agendamentos feitos para data igual ou posterior a suspensão ou cancelamento não poderá ser realizado.

6.3 O cancelamento do Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA ou Cartão Virtual TEM SAÚDE poderá ocorrer quando:

- Não houver o pagamento da mensalidade referente ao seguro Icatu em 90 (noventa) dias consecutivos.
- O titular solicitar o cancelamento do seu seguro na Icatu Seguros.

6.4 O segurado apenas poderá fazer uso do Cartão Virtual TEM SAÚDE e dos serviços e benefícios disponibilizados pelo Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA enquanto o referido cartão estiver vigente.

6.5 No caso de existência de saldo no Cartão Virtual TEM SAÚDE suspenso ou cancelado o Titular poderá pedir o resgate do saldo a qualquer momento. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.

6.6 Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.

*TEM não é um seguro ou plano de saúde. O Cartão TEM é emitido e operado pela TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob número 09.216.007/0001-10.

- 6.7 No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Cliente dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- 6.8 O Programa ASSISTÊNCIA SAÚDE EM DIA não é um plano de saúde e não oferece cobertura para internação, emergências ou cirurgias. A aceitação do Cartão TEM SAÚDE como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.